

海事互联网侧用户身份认证系统 使用指南

一、用户登录指南

登录出现问题请见“4、常见问题”进行尝试解决，若仍无法解决请联系客服。

1、登录概述

统一认证系统支持船员用户(个人用户)、船舶用户、船公司用户(企业用户)和经办人(船员系统培训机构、体检机构等申办员或经办人)登录。

2、个人用户登录

用户登录页面如下图所示。区分“个人用户登录”和“法人/船舶用户登录”。

个人登录使用左侧的“个人用户登录”登录页。



登录方式:个人登录支持使用证件号/手机号/登录名+密码进行登录。

3、非个人用户登录

用户登录页面如下图所示。区分“个人用户登录”和“法人/船舶用户登录”。

非个人用户(船舶用户、船公司用户和船员系统培训机构、体检机构等申办员或经办人)使用右侧“法人/船舶用户登录”登录入口。



登录方式：

- 法人：使用统一社会信用代码/登录+密码登录。
- 船舶用户：使用登录名(CN开头的船舶识别号)+密码登录。
- 经办人：使用登录名+密码登录。

4、常见问题

(1) 个人登录时，提示：“验证失败，用户名或密码错误”。

解决思路：若用户在综合服务系统和一网通办都注册过，登录时请使用一网通办密码；若用户只在综合服务平台注册过，登录时请使用综合服务系统密码。若忘记了密码，请使用“个人忘记密码”功能重置下密码再进行登录。

(2) 船舶用户登录时，提示：“验证失败，用户名或密码错误”。

解决思路：登录时密码请使用综合服务系统中的密码。若忘记了密码，请使用“法人/船舶忘记密码”功能重置下密码再进行登录。

(3) 船舶企业/船员系统培训机构、体检机构等申办员/经办人登录时，

提示：“验证失败，用户名或密码错误”。

解决思路：若用户在综合服务系统和一网通办都注册过，登录时请使用一网通办密码；若用户只在综合服务平台注册过，登录时请使用综合服务系统密码。若忘记了密码，请使用“法人/船舶忘记密码”功能重置下密码再进行登录。

(4) 登录后提示“用户帐户已锁定或禁用。请与系统管理员联系”。

解决思路：打开浏览器浏览历史，删除浏览数据，如下图：



然后按习惯访问下面的系统链接：

海事综合服务系统：<https://cspur.msa.gov.cn/>

海事一网通办：<https://zwfw.msa.gov.cn/>

注意：清理缓存后需在浏览器重新键入上述链接，不可采用收藏夹、浏览器返回等形式返回登录页面，否则还会出现账户锁定情况。若还存在锁定现象请更换浏览器键入上方链接进行登录尝试。

二、账号注册指南

1、注册概述

统一认证系统支持船员用户(个人用户)、船舶用户、船公司用户(企业用户)注册，经办人(船员系统培训机构、体检机构等申办员或经办人)用户通过企业用户进行维护。

2、个人用户注册

登录页面，选择“个人用户登录”类型，进入“没有账号？立即注册账号”进入个人注册页面。

步骤如下：

- 第一步：



The screenshot shows the login interface for the Maritime Affairs website. At the top, it says "中华人民共和国海事局" (Ministry of Maritime Affairs) and "海事一网通办" (One-stop Maritime Affairs). Below this is a yellow banner with instructions: "综合业务系统登录小提示: 1、船舶用户优先使用综合业务系统账号密码登录, 若登录失败, 请使用“忘记密码”功能找回密码再登录。2、个人用户或者法人用户, 如果在一网通办平台注册登录过, 优先使用一网通办账号密码登录。" The main content area has a background image of a lighthouse on a hill. There are two tabs: "个人用户登录" (Personal User Login) and "法人/船舶用户登录" (Corporate/Ship User Login). The "个人用户登录" tab is active. It contains three input fields: "请输入身份证号/手机号/登录名" (Please enter ID card number/mobile number/login name), "请输入登录密码" (Please enter login password), and "请输入验证码" (Please enter verification code) with a "TS56" image. Below the fields is a "个人忘记密码?" (Personal forgot password?) link and a blue "登录" (Login) button. At the bottom of the form is a red button that says "没有账号? 立即注册账号" (No account? Register immediately). The footer contains copyright information, ICP license (京ICP备09044872号), and contact details.

- 第二步：

个人注册

为提升账号安全和信任级别,请务必准确填写本人的证件信息。

以身份证核验

请选择证件类型

请输入姓名

请输入身份证号

请选择身份证有效期开始时间

请选择身份证有效期结束时间

5年 10年 20年 长期有效

请填写手机号

请输入6位验证码

获取短信验证码

请输入8-18位字符,由数字、大小写字母或符号三种及以上组成

安全级别

请输入确认密码

我已阅读并同意《海事局政务服务个人注册协议》

注册

选择证件类型

输入姓名

输入证件号

证件类型为身份证时,填写有效期

填写手机号

填写密码

点击提交会进行用户实名认证, 核验成功就可以注册了。

3、企业用户注册

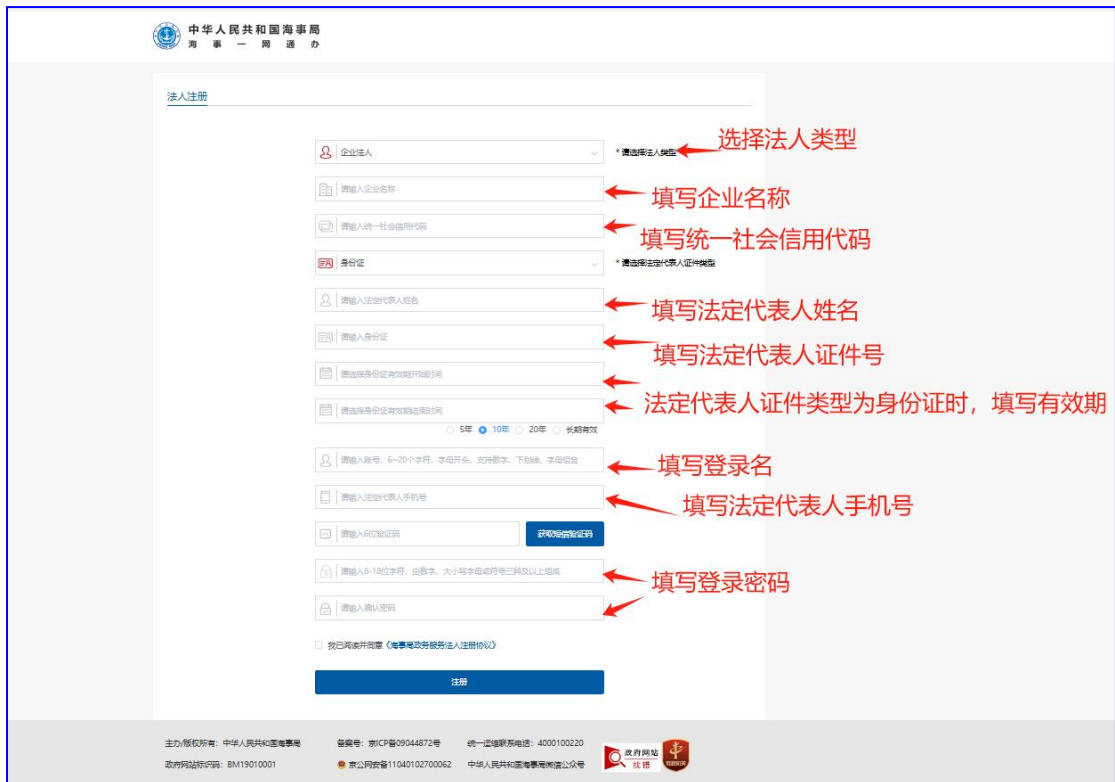
登录页面, 选择“法人/船舶用户登录”类型, 进入“没有账号? 立即注册法人账号”进入法人注册页面。

步骤如下:

- 第一步:



● 第二步:



点击提交需要先进行企业四要素(企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人证件号)核验, 核验成功就可以注册了。

4、船舶用户注册

登录页面，选择“法人/船舶用户登录”类型，进入“没有账号？立即注册船舶账号”进入船舶用户注册页面，并按照提示信息补充信息后，会注册成功短信，短信包含登录名和密码。

步骤如下：

- 第一步：



The screenshot shows the login interface of the Maritime Affairs website. At the top, it displays the logo and name of the Ministry of Maritime Affairs of the People's Republic of China, along with the slogan "Maritime Affairs, One Network, One Service". The main content area features a background image of a lighthouse on a hill. On the right side, there is a login form with two tabs: "Personal User Login" and "Legal Entity / Ship User Login". The "Legal Entity / Ship User Login" tab is active. The form includes fields for "Please enter login name/Unified Social Credit Code", "Please enter login password", and "Please enter verification code". Below these fields, there are links for "Forgot login name?" and "Forgot legal entity/ship record number?". A blue "Login" button is positioned below the form. At the bottom of the form, there are two red-bordered buttons: "No account? Register ship account" and "No account? Register legal entity account". The footer of the page contains contact information, including the website's ICP license number, a public security license number, and a unified maintenance contact number. It also features logos for the Government Website and Weibo.

- 第二步：

5、常见问题

(1) 个人注册时，提示：“核验失败”。

解决思路：检查注册时用户的姓名和证件号是否一致。

(2) 企业法人注册时，法人类型为机关事业单位法人，企业信息输入无误，但提示：“核验失败”。

解决思路：当确认输入的机关事业单位法人信息无误时，请拨打400-010-0220 服务热线，后台进行注册。

三、找回密码指南

1、找回密码概述

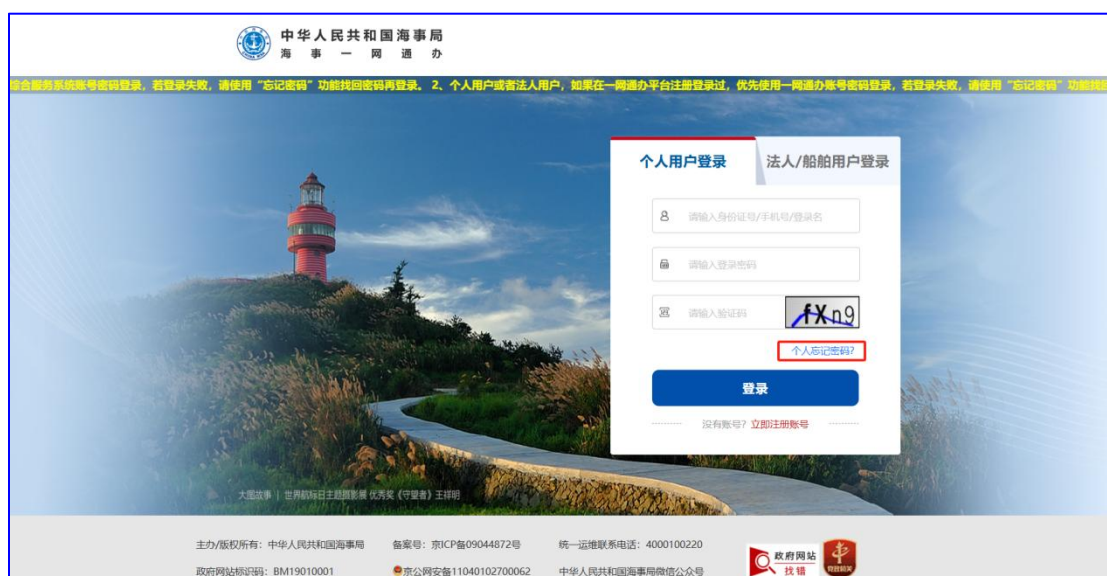
当用户在登录统一认证系统时，忘记了登录密码，可使用忘记密码功能进行重置密码后进行登录。统一认证系统支持个人用户、企业用户和船舶用户找回密码，经办人通过法人用户中心进行密码修改。

2、个人用户忘记密码

登录页面，选择“个人用户登录”类型，进入“个人忘记密码”进入相应的密码重置页面。

步骤如下：

- 第一步：



- 第二步：



● 第三步:

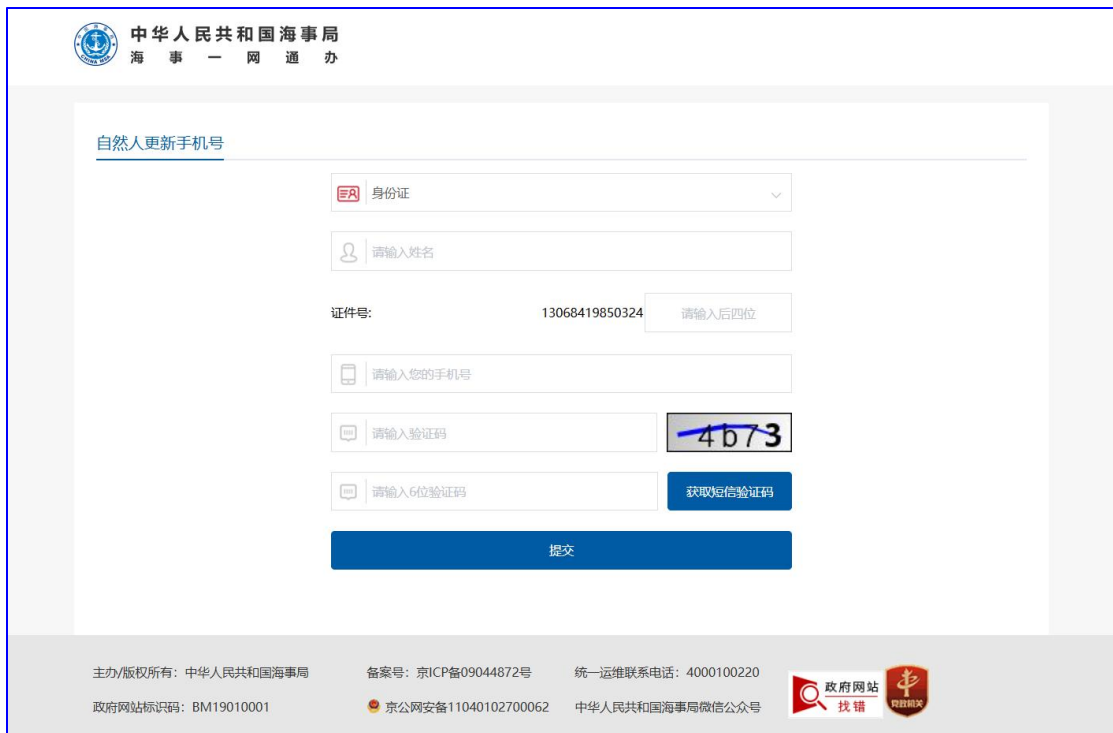


● 第四步:

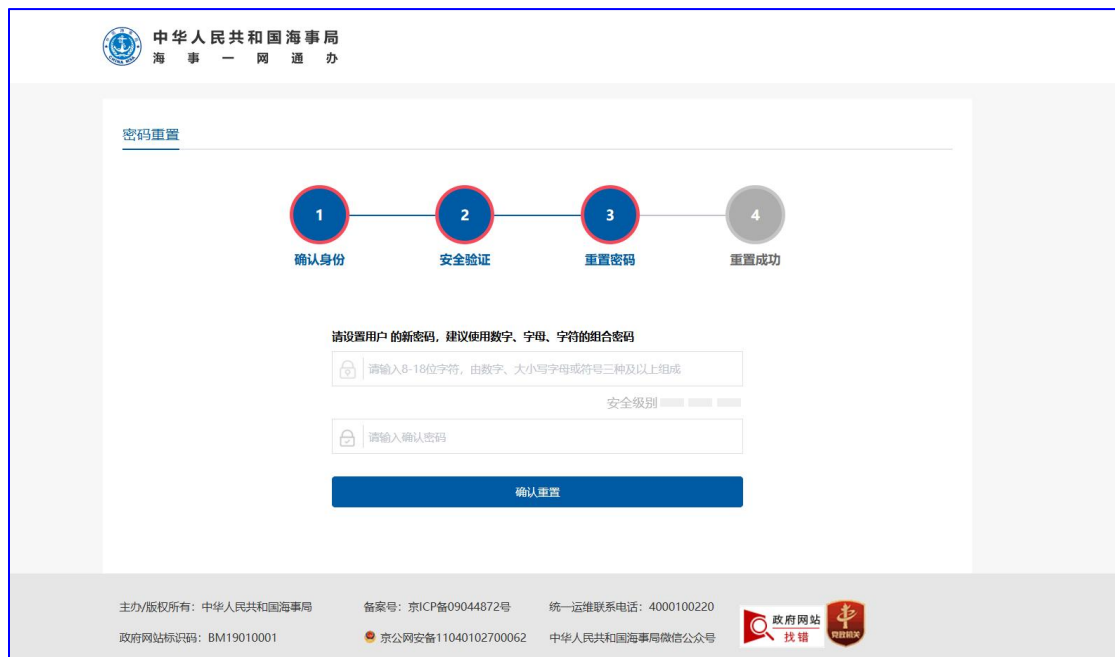
(1) 手机号是自己的



(2) 手机号不是自己的
补充证件信息和新手机号。



- 第五步：
输入密码和确认密码。



- 第六步：
重置成功。



3、法人用户忘记密码

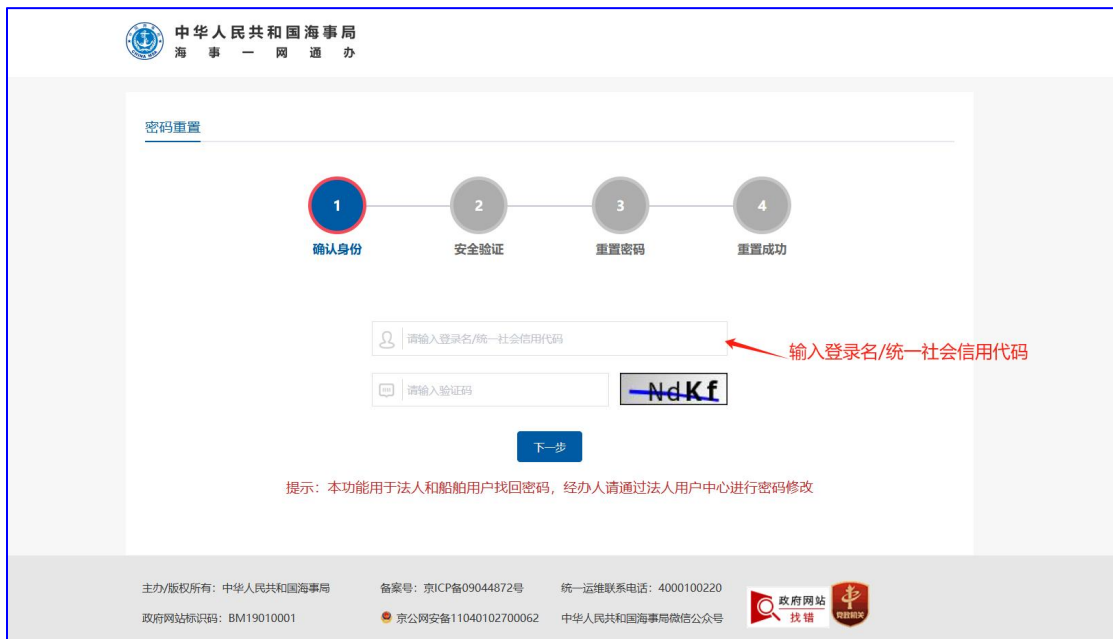
登录页面，选择“法人/船舶用户登录”类型，进入“法人/船舶忘记密码”进入相应的密码重置页面。

步骤如下：

● 第一步：



● 第二步：



● 第三步：



● 第四步:

(1) 手机号是自己的



(2) 手机号不是自己的

补充企业信息和新手机号, 其中企业信息填写时, 请填写统一社会信用代码对应的最新企业内容。

中华人民共和国海事局
海事 一 网 通 办

法人用户更新手机号

选择证件类型

填写企业名称

补充统一社会信用代码后4位

选择证件类型，根据证件类型，会让用户填写证件号

填写法定代表人姓名

填写新手机号

获取短信验证码

提交

主办/版权所有：中华人民共和国海事局 备案号：京ICP备09044872号 统一运维联系电话：4000100220
政府网站标识码：BM19010001 京公网安备11040102700062 中华人民共和国海事局微信公众号

● 第五步：

输入密码和确认密码。

中华人民共和国海事局
海事 一 网 通 办

密码重置

1 确认身份 2 安全验证 3 重置密码 4 重置成功

请设置用户的新密码，建议使用数字、字母、字符的组合密码

请输入8-18位字符，由数字、大小写字母或符号二种及以上组成

安全级别

请输入确认密码

确认重置

主办/版权所有：中华人民共和国海事局 备案号：京ICP备09044872号 统一运维联系电话：4000100220
政府网站标识码：BM19010001 京公网安备11040102700062 中华人民共和国海事局微信公众号

● 第六步：

重置成功。



4、船舶用户忘记密码

登录页面，选择“法人/船舶用户登录”类型，进入“法人/船舶忘记密码”进入相应的密码重置页面。

步骤如下：

- 第一步：



- 第二步：



● 第三步:

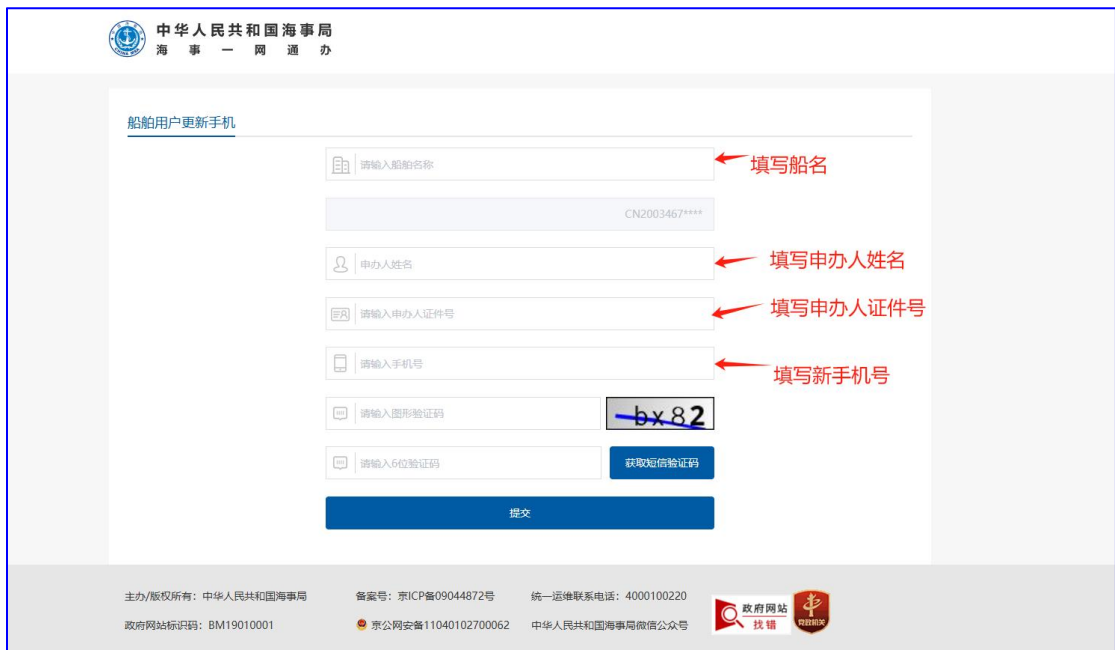


● 第四步:

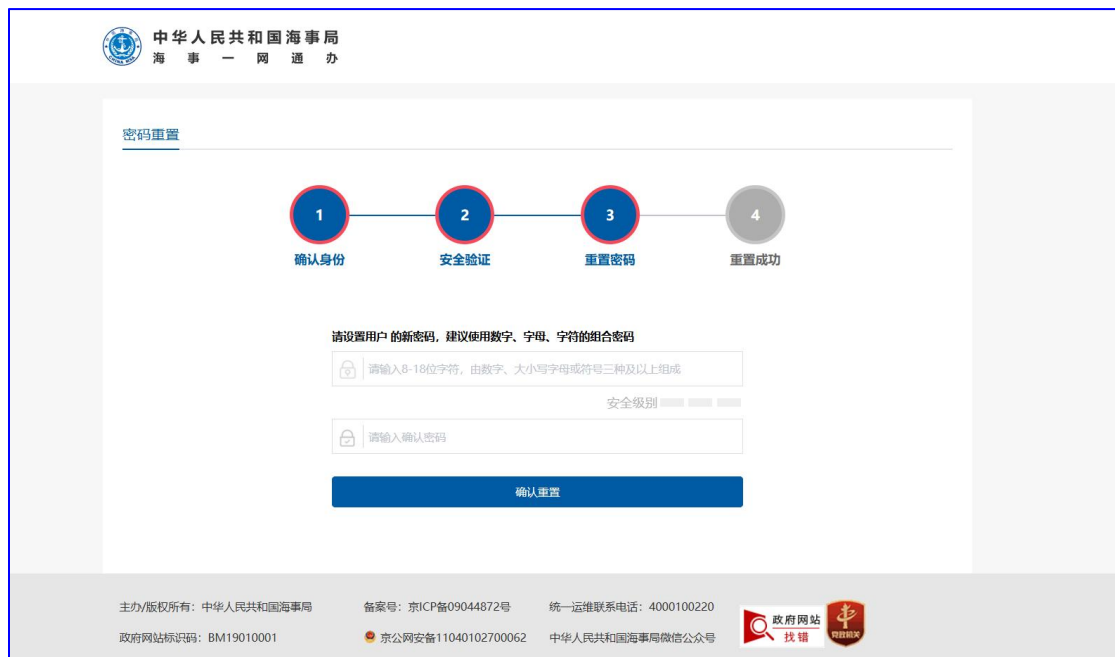
(1) 手机号是自己的



(2) 手机号不是自己的
补充船舶用户信息和新手机号。



- 第五步：
输入密码和确认密码。



- 第六步：
重置成功。



5、常见问题

- (1) 企业用户找回密码时，换绑手机号页面的企业信息不知道填写什么。

解决思路：在企业用户找回密码时，当用户发现手机号不是自己的，需要换手机号时，在更换手机号的页面填写统一社会信用代码对应的最新企业信息。

(2) 船舶用户找回密码时，换绑手机号页面的船舶申办人不知道填什么。

解决思路：在船舶用户找回密码时，发现手机号不是自己的，在更换手机号页面填写船舶识别号对应的最新申办人和申办人证件号。

(3) 船舶用户找回密码时，换绑手机号时提示“船舶信息比对失败”。

解决思路：在登录页面，选择“法人/船舶用户登录”类型，通过页面中的“立即注册船舶账号”链接打开船舶用户注册页面，将船舶用户新的信息填写到页面提交注册后，船舶报告系统审核后，船舶的信息同步变更为新录入的，审核后会短信通知用户。

操作入口见下图：



四、认证用户中心指南

1、用户中心概述

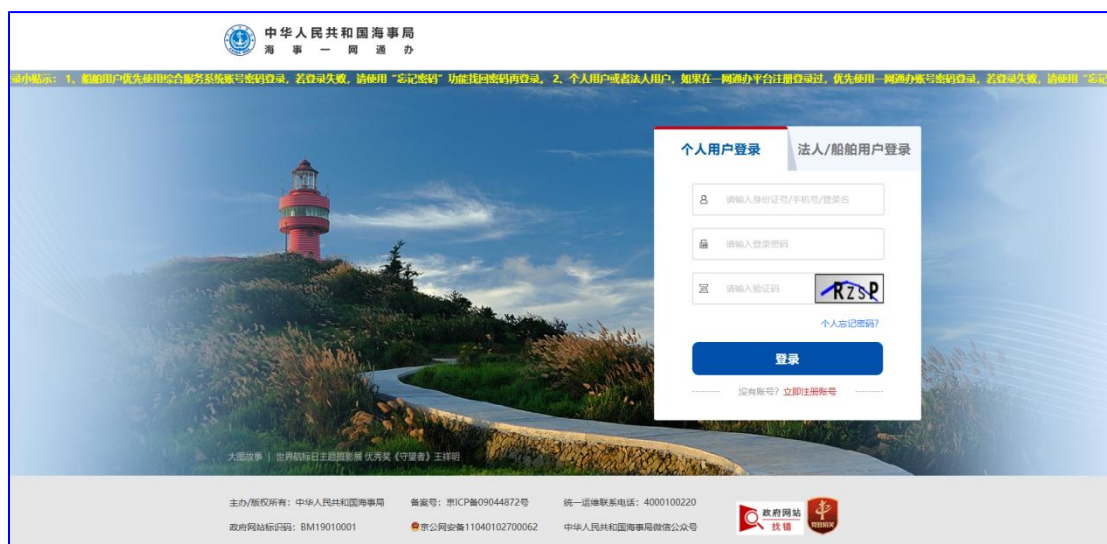
用户通过统一认证登录后，跳转一网通办门户，通过门户进入统一认证系统用户中心，用户中心支持个人、企业用户和船舶用户信息维护。

2、个人用户中心

用户通过一网通办入口，登录统一认证后，点击账号设置，进入用户中心页面。

步骤如下：

- 第一步：



- 第二步：



● 第三步：



3、法人用户中心

用户通过一网通办入口，登录统一认证后，点击账号设置，进入用户中心页面。

步骤如下：

● 第一步：



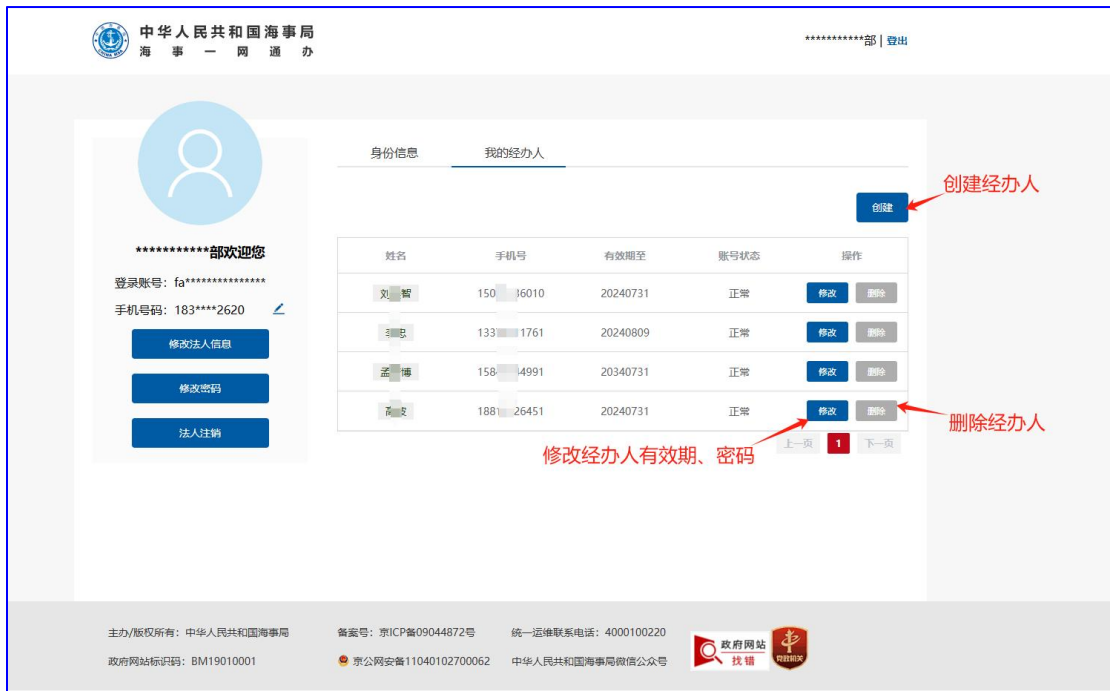
● 第二步:



● 第三步:



● 第四步：维护经办人



4、船舶用户中心

用户通过一网通办入口，登录统一认证后，点击账号设置，进入用户中心页面。

步骤如下：

● 第一步：



● 第二步：



● 第三步：

身份信息

法人名称	大润**
统一社会信用代码	*****0431
法人类型	船舶法人
法定代表人姓名	**军
手机号码	135****4388
法定代表人证件号码	*****3314
法定代表人证件类型	身份证

***3欢迎您 修改手机号

登录账号: CN*****
手机号码: 135****4388

修改密码

法人注销

用户注销, 注销后数据被清空, 无法恢复

主办/版权所有: 中华人民共和国海事局 备案号: 京ICP备09044872号 统一运维联系电话: 4000100220
政府网站标识码: BM19010001 京公网安备11040102700062 中华人民共和国海事局微信公众号

5、经办人用户中心

用户通过一网通办入口，登录统一认证后，点击账号设置，进入用户中心页面。

步骤如下：

- 第一步：

中华人民共和国海事局
海事一网通办

个人用户登录 法人/船舶用户登录

船舶用户优先使用综合业务系统密码

请输入登录名/统一社会信用代码

请输入登录密码

请输入验证码

FAZ N

法人登录名找回? 法人/船舶忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册船舶账号
没有账号? 立即注册法人账号

大图故事 | 世界航海日主题摄影展 优秀奖《守望者》王祥明

主办/版权所有: 中华人民共和国海事局 备案号: 京ICP备09044872号 统一运维联系电话: 4000100220
政府网站标识码: BM19010001 京公网安备11040102700062 中华人民共和国海事局微信公众号

● 第二步:

中华人民共和国海事局
海事 一 网 通 办

首页 政务服务 执法监管 信息公开 咨询投诉

**智 登出

交通运输部政务服务平台
全国一体化在线政务服务平台

中华人民共和国海事局

我的办件

业务类型: 通航业务 船舶业务 船员业务 危防业务 安全业务 船检业务 航标业务

事项名称: 办件状态: 申请编号:

项目名称/船舶名称: 申请日期: 2024-07-16 00:00 至 2024-07-23 23:59

序号	申请编号	事项名称	项目名称/船舶名称	受理机构	申请时间	办件状态	操作
暂无数据							

共 0 条 前往 1 页 10条/页

● 第三步:

中华人民共和国海事局
海事 一 网 通 办

**智 | 登出

****智欢迎您**

登录账号: ua*****

手机号码: 150****6010

修改密码

修改手机号

身份信息

法人名称	壶关*****
统一社会信用代码	*****3Q47
法人类型	个体工商户
法定代表人姓名	**芳
法人状态	正常

主办/版权所有: 中华人民共和国海事局 备案号: 京ICP备09044872号 统一运维联系电话: 4000100220
政府网站标识码: BM19010001 京公网安备11040102700062 中华人民共和国海事局微信公众号

政府网站 找错